

UCHWAŁA...VIII/83/2003
RADY MIASTA TARNOBRZEGA
z dnia ...24.kwietnia.2003 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. Dz 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz U. z 2001 r. Nr 72 poz.747 z późniejszymi zmianami) **RADA MIASTA TARNOBRZEGA** uchwała co następuje:

§1

Wprowadza się na terenie Miasta Tarnobrzega regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Tarnobrzega.

§3

Traci moc uchwała Nr VI/53/2003 z dnia 26 lutego 2003 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący
Rady Miasta Tarnobrzega

Tadeusz Zych

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§1

Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie:

1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747).
2. ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 1997r. nr 9 poz. 443 z późniejszymi zmianami.).

§ 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, świadczy usługi w zakresie dostarczenia wody i odbioru ścieków w oparciu o majątek własny jak i posiadany w dyspozycji majątek gminy lub innych właścicieli.

§ 3

Zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, odprowadzania ścieków oraz wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym a odbiorcą usług w szczególności :

1. poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. warunki przyłączenia do sieci.
5. techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
6. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

7. standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących głównie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 4

Użyte w regulaminie określenia techniczne znajdują oparcie w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków .

Rozdział II Dostarczanie wody

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. dostarczać z sieci wodociągowej wodę odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem . Minimalną ilość dostarczonej wody strony winny określić w umowie.
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy wody.
3. zapewnić sprawność techniczną sieci wodociagowych, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.
O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
4. zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.

- 5 dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy zarówno z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, jak i na żądanie odbiorcy wody, ale w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt odbiorcy.
- 6 wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
- 7 zamontować i utrzymywać wodomierz główny wraz z zaworem głównym. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
- 8 udzielać odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.

§ 6

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi.
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania badań wody, pomiarów ciśnienia czy dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza.
4. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania pod warunkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.

Rozdział III **Prawa i obowiązki odbiorcy**

§ 7

Odbiorca wody ma prawo:

1. do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.
2. zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę.
3. żądać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza.

4. żądać upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości (upusty określa umowa).
5. uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 8

Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. umożliwienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany.
2. prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz.
3. wykonywania wszelkich napraw instalacji za zaworem głównym.
4. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności.
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych.
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.

§ 9

Odbiorcy wody zabrania się:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
5. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym pasie w przypadku likwidacji awarii lub w przypadku niedotrzymania tych warunków przez odbiorcę dochodzenia odszkodowania od odbiorcy na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzenia urządzeń.

§ 10

Naruszenie postanowień paragrafu 8 i 9 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczenie wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

Rozdział IV **Warunki techniczne dostarczania wody.**

§ 11

Na wniosek odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest określić warunki techniczne dostarczania wody.

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien zawierać :

- aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową usytuowania nieruchomości
- dokument stwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
- proponowany termin dostawy wody
- dane dotyczące zapotrzebowanie wody , parametry instalacji odbiorczych, charakterystykę techniczną budynku .

§ 12

1. Dostarczanie wody dla odbiorcy, w przypadku istniejących przyłączy następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza.
2. Uruchomienia przyłącza poprzez otwarcie zasuw dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po opłaceniu przez odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia.

§ 13

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia prac przez inwestora oraz dokonania odbioru tych prac przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .
2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Realizacja przyłącza jest realizowana na podstawie pozwolenia na budowę właściwego organu architektonicznego i zgody zarządcy drogi.
5. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne 3 dni przed ich rozpoczęciem.
6. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczanie wody na zasadach określonych w § 12 Regulaminu . Przyłącze po przejściu do eksploatacji staje się własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na warunkach określonych w odrębnej umowie.

§ 14

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej zasadami.
 - a) ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnej.
 - b) ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
 - c) w części ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i w części ze środków odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania.
 - d) ze środków własnych inwestora .
2. Tryb realizacji prac oraz dostarczenia wody dla odbiorcy odbywa się na zasadach określonych w § 12 i § 13 Regulaminu.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa.
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty.
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

Rozdział V

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami wody.

§ 16

Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

§ 17

Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18

Miejszem dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem.

§ 19

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3 – miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 20

Po upływie terminu wypowiedzenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaniecha dostawy i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

- 8-

§ 21

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.

§ 22

Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociagowych będących we władaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego podlega karze grzywny do 5.000 PLN / na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków /

Rozdział VI **Zasady rozliczania należności za dostarczoną wodę.**

§ 23

Rozliczanie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym.

§ 24

W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza, nie przekraczającej trzech miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

§ 25

Rozliczanie należności odbywa się na podstawie uchwały Rady Miasta o zatwierdzeniu taryf cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

§ 26

Okresem obrachunkowym jest okres jednego miesiąca .

§ 27

Otrzymałą fakturę VAT za wodę odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 28

1. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata zostaje zaliczona w poczet przyszłych należności.
3. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie ustawowych odsetek.

§ 29

Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących mu konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności – ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe.

§ 30

Wznowienie dostarczania wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

§ 31

Za wodę :

- pobraną z publicznych źródeł ulicznych
 - użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
 - użytą do zraszania publicznych terenów zielonych
- przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział VII
Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostarczania wody
– przypadki szczególne.

§ 32

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno – remontowych.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody n.p. postoje technologiczne , wcinki do przewodów magistralnych , przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem , pozostałe przerwy jak § 5.3. Regulaminu.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 33

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić w przypadku:
 - a) braku wody na ujęciu.
 - b) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody;
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.
2. W czasie trwania klęski, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

Rozdział VIII
Odbiór ścieków.

§ 34

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od dostawców ścieków na podstawie zawartej z nimi umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale XIII niniejszego regulaminu .

2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez dostawcę ścieków.
3. wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm.
5. określić jakość dostarczanych ścieków w pierwszej studziencie od strony budynku na przy kanaliku będącym na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 35

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi.
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłączy przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. wymagać na przy kanalikach montażu kłap zwrotnych w przypadku podłączeń przyłączy z budynku do kanalizacji ogólnospławnej.
4. obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej przekraczającej dopuszczalne warunki.

Rozdział IX Prawa i obowiązki dostawcy ścieków.

§ 36

Dostawca ścieków ma prawo:

1. do nieprzerwanego odbioru ścieków.
2. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za ścieki.
3. żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych.

§ 37

Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

1. wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej będącej na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego licząc od strony budynku.
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności.
 - a) nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych.
 - b) nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach.
3. zapewnienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej.
4. przeprowadzenia kontroli przez pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających.
5. powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków.
6. wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej do budynku.
7. wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków sanitarnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.

8. likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej.
9. stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

§ 38

Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych będących na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w pasie o szerokości 5 m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia przez Dostawcę odszkodowania za straty spowodowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, daje natomiast możliwość dochodzenia odszkodowań przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w wyniku uszkodzeń jej urządzeń kanalizacyjnych.

§ 39

Każde naruszenie zasad zawartych w § 40 i § 41 Regulaminu pociąga za sobą możliwość dochodzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odszkodowania na drodze sądowej oraz możliwość wypowiedzenia umowy, co powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem.

§ 40

Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczać opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Rozdział X

Warunki techniczne odprowadzania ścieków.

§ 41

Na pisemny wniosek zainteresowanego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki techniczne odbioru ścieków bytowo-gospodarczych. Wniosek o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej powinien zawierać załączniki określone w § 11 Regulaminu.

§ 42

Wydając warunki techniczne, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględni obowiązujące w tym zakresie przepisy i możliwości podłączenia .

§ 43

W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez dostawcę ścieków.

§ 44

Odbiór ścieków w przypadku istniejących przyłączy winien nastąpić z dniem podpisania umowy.

§ 45

1. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia prac przez inwestora i odbioru tych prac przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .
2. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się na koszt dostawcy ścieków w oparciu o wydane warunki techniczne na podstawie pozwolenia na budowę organu architektonicznego i zgody zarządcy drogi (ulicy) .
3. Dostawca ścieków jako inwestor ma obowiązek uzgodnić opracowaną dokumentację techniczną z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

4. O terminie przystąpienia do robót jest on zobowiązany powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na 7 dni przed ich rozpoczęciem.
5. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru, następuje przyjęcie ścieków od dostawcy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
6. Przyłącze kanalizacyjne po przyjęciu do eksploatacji staje się własnością Spółki na warunkach określonych w odrębnej umowie.

§ 46

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami.
 - a) ze środków gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych.
 - b) ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych.
 - c) w części ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w części ze środków odbiorcy w ramach zawartej umowy na realizację zadania.
 - d) ze środków odbiorcy .
2. Tryb realizacji prac oraz uruchomienia odbioru ścieków odbywa się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Rozdział XI

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z dostawcą ścieków.

§ 47

Podpisanie umowy następuje po uprzednim złożeniu przez dostawcę ścieków pisemnego wniosku.

§ 48

Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością lub osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 49

Miejszem odbioru ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest pierwsza studzienka na przykanaliku będącym na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, licząc od strony budynku.

§ 50

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 51

Po upływie terminu wypowiedzenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaniecha odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków.

§ 52

W przypadku zmiany dostawcy ścieków następuje wygaśnięcie dotychczasowej umowy.

§ 53

Korzystanie z urządzeń kanalizacyjnych bez zawarcia umowy podlega karze grzywny do 10.000 PLN / na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków/.

§ 54

Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia ww. warunków.

§ 55

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.

Rozdział XII

Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków

§ 56

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę ustalana jest:

1. na poziomie ilości zużytej wody.
2. na poziomie określonym w punkcie 1, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć.
3. na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego zamontowanego przez dostawcę ścieków na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 57

1. Ilość ścieków w zakładach produkcyjnych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne lub technologiczne.
2. Rozliczenia należy dokonać w oparciu o bilans wodno - ściekowy zakładu.
3. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę. Wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.

§ 58

Naliczanie należności za ścieki odbywa się na podstawie ilości dostarczanych ścieków z zastosowaniem cen i taryf zatwierdzonych uchwałą Rady Miasta Tarnobrzega.

§ 59

Okresem obrachunkowym jest okres jednego miesiąca.

§ 60

Fakturę VAT za ścieki dostawca zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 61

1. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata zostaje zaliczona w poczet przyszłych należności.

§ 62

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 63

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa.
2. dostawca ścieków nie uiszczył opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego.
4. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków.

Rozdział XIII

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych – przypadki szczególne.

§ 64

Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

1. w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych.
2. w związku z koniecznością usuwania awarii.
3. w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Rozdział XIV **Obsługa odbiorców usług**

§ 65

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązana jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi , a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 66

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest reagować niezwłocznie na zgłaszane reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu :

1. 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług
2. 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń , o których mowa w pkt a .
3. 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 67

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności :

- ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich założeń
- ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu usuwania
- ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy.

Rozdział XV **Postanowienia końcowe**

§ 68

Ceny i opłaty ustalone w taryfach obowiązują 1 rok od dnia wejścia w życie uchwały Rady Miasta Tarnobrzega zatwierdzającej taryfy.

§ 69

Niniejszy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.