

**UCHWAŁA NR IV/26/2014**

**Rady Miasta Tarnobrzega**

z dnia 29 grudnia 2014 r.

**zmieniająca uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2013r., poz. 594, z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.) Rada Miasta Tarnobrzega uchwała, co następuje:

**§ 1 .**

Zmienia się załącznik do Uchwały Nr XXXVI/491/2013 Rady Miasta Tarnobrzega z dnia 4 stycznia 2013 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie jak załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2 .**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**§ 3 .**

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Tarnobrzega.

**§ 4 .**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący Rady**

**Kamil Kalinka**

## UZASADNIENIE

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi wykonanie ustawowego upoważnienia, wynikającego z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zobowiązującego do określenia praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym: 1) minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków; 2) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług; 3) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach; 4) warunków przyłączania do sieci; 5) technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych; 6) sposobu dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza; 7) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków; 8) standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków; 9) warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. W dniu 4 grudnia 2014 r. Tarnobrzeskie Wodociągi Sp. z o. o. przedstawiły projekt uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zmiany dotyczą zasad rozliczenia z odbiorcami odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych. W szczególności § 17 ust. 1 Regulaminu otrzymał brzmienie – „Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.” Ponadto w § 19 ust. 1 wykreślono zapis o wyłączeniu ścieków opadowych i roztopowych ze sposobu określania ilości odprowadzanych ścieków i zamiast „Ilość odprowadzanych ścieków, z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych” brzmi on „Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych”. W § 19 ust. 5. obliczanie ilości na podstawie jednostki miary powierzchni zostało zastąpione zapisem o obliczaniu ilości na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Poprzedni zapis „W przypadku odprowadzania przez Odbiorcę z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni ścieków opadowych i roztopowych do kanalizacji, Odbiorca uiszcza opłatę za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej na zasadach określonych w taryfie” zastąpiono zapisem „Ilość odprowadzanych ścieków opadowych i roztopowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się w sposób określony w umowie”. Ponadto w § 2 ust. 1 wykreślono pkt. 20. który określał definicję powierzchni dachu. W związku z powyższymi zmianami Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków otrzymał brzmienie jak w załączniku do niniejszej uchwały.

PREZYDENT MIASTA

*Grzegorz Kielb*

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

#### § 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Tarnobrzeg, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 6) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza,
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

#### § 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- 1) **cennik usług dodatkowych** – oznacza zestawienie opłat ustalonych uchwałą Zarządu Przedsiębiorstwa pobieranych za usługi inne niż wynikające z zakresu umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, świadczone odpłatnie.
- 2) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. Nr 123, poz. 858 ze zmianami).
- 3) **Odbiorca usług** – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
- 4) **Przedsiębiorstwo** (przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne) – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 5) **umowa** – pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
- 6) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- 7) **wodomierz** - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody.
- 8) **dotatkowy wodomierz** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej.

- 9) **okres obrachunkowy** – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków.
  - 10) **umowa przyłączeniowa** – pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci.
  - 11) **wewnętrzna instalacja wodociągowa** – układ przewodów wodociągowych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza umieszczonego na przyłączy wodociągowym a zakończenie w punktach czerpalnych wody, tj. całość instalacji za zaworem głównym niebędąca własnością Przedsiębiorstwa
  - 12) **wewnętrzna instalacja kanalizacyjna** – układ przewodów kanalizacyjnych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach a zakończenie na wlotach do przyłączy kanalizacyjnych;
  - 13) **instalacja deszczowa** – układ przewodów kanalizacyjnych odprowadzających ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni do przyłącza deszczowego;
  - 14) **przyłącze wodociągowe** – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 6) ustawy;
  - 15) **przyłącze kanalizacyjne** – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 5) ustawy;
  - 16) **przyłącze deszczowe** – odcinek przewodu łączącego instalację deszczową z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, od rewizji w budynku, a w przypadku jej braku – odcinek przewodu łączącego instalację deszczową z siecią kanalizacyjną do granicy nieruchomości gruntowej;
  - 17) **zawór anty skażeniowy** – urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego;
  - 18) **urządzenie przeciwwzalewowe** – armatura kanalizacyjna mająca za zadanie zabezpieczenie przed zalaniem przepływem zwrotnym pomieszczeń położonych poniżej poziomu zalewania;
  - 19) **powierzchnia zanieczyszczona o trwałej nawierzchni** – powierzchnie, z których odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe, a w szczególności powierzchnie: portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych, dróg i parkingów.
2. Użyte w regulaminie określenia niezidentyfikowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.

### § 3

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
2. Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorców świadczy także usługi dodatkowe, które rozliczane są na podstawie cennika usług dodatkowych zatwierdzonego przez Zarząd Przedsiębiorstwa.

### § 4

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

### § 5

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa.

## ROZDZIAŁ II USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW

### § 6

Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzenia ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 3 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

## § 7

1. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą.  
Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.
2. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r, w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowania (Dz. Nr 75 poz. 690 z późniejszymi zmianami).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. Nr 61, poz.417) z późn.zmianami
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawcy ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

## § 8

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność produkcyjną urządzeń, a w szczególności:

1. dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków przyłączenia,
3. odbiera ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
4. odbiera ścieki opadowe i roztopowe od odbiorców usług na podstawie zawartych z nimi umów,
5. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz sygnalizuje właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawce ścieków na skutek przekroczenia tych norm,
6. zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
7. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
8. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
9. buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
10. ponosi koszty utrzymania wodomierza głównego,
11. informuje odbiorców o jakości wody wodociągowej poprzez upublicznienie wydawanej w tym celu decyzji Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Tarnobrzegu stwierdzającej przydatność wody do spożycia przez ludzi w wodociągu Tarnobrzeg przez umieszczenie jej na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej.

## § 9

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności,

a w szczególności:

1. wykorzystywania wody w sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
3. użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
4. poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
5. zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
6. użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej a także montując i utrzymując na własny koszt na przyłączy kanalizacyjnym lub instalacji wewnętrznej urządzenia przeciwwzalewowe w przypadku odprowadzenia ścieków z pomieszczeń zlokalizowanych poniżej poziomu terenu.
7. informując Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
8. informując Przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków,
9. umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
10. zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
11. informując Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
12. powiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
13. udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

### **ROZDZIAŁ III SZCZEGÓLWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

## § 10

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

## § 11

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz udokumentowania tytułu prawnego do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

#### § 12

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

#### § 13

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
  - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic z tytułu rozliczania niebilansującej się ilości wody.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku za wodomierzem głównym z lokalizacją podliczników mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalu.
4. Przedsiębiorstwo po rozpatrzeniu kompletnego wniosku jest zobowiązane wydać warunki montażu wodomierzy w budynkach wielolokalowych, które należy spełnić w celu zawarcia umowy. Warunki montażu wodomierza określa załącznik nr 4 Regulaminu.

#### § 14

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

#### § 15

1. Umowa zawierana na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana w przypadkach określonych umową za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa może być rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku jeżeli jakoś wprowadzanych ścieków przemysłowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie.
5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną lub utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia.

## § 16

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego /lub kanalizacyjnego/ oraz demontuje wodomierz główny.

## **ROZDZIAŁ IV SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

### § 17

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo nalicza opłaty na podstawie jednostkowych stawek opłat określonych w taryfach.

### § 18

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwo zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali :
  - a) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach co do których zawarto umowy indywidualne,
  - b) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilości dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

### § 19

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.
3. W przypadku, gdy Odbiorca usług dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków jest zamontowanie przez Odbiorcę usług – w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem - wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia i dostarczonej do nieruchomości.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza /podlicznika/ zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
5. Ilość odprowadzanych ścieków opadowych i roztopowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się w sposób określony w umowie.

### § 20

1. Okresem obliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.



2. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo w terminie wskazanym w fakturze.
3. Nieuregulowanie należności w oznaczonym terminie zobowiązuje Odbiorcę do zapłacenia odsetek ustawowych. Pierwsze upomnienie może być wysłane Odbiorcy po upływie miesiąca od upływu terminu płatności. Wezwanie ostateczne wysyła się po upływie 2 miesięcy od upływu terminu zapłaty.
4. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## ROZDZIAŁ V PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA

### § 21

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem. Minimalną ilość dostarczonej wody strony określają w umowie.
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem.
3. zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
4. zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.
5. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy zarówno z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, jak i na żądanie Odbiorcy wody, ale w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt Odbiorcy.
6. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
7. zamontować i utrzymywać wodomierz główny wraz z zaworem głównym.
8. udzielać Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
9. odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowanej i w warunkach technicznych podłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy (w rozumieniu kodeksu cywilnego) określonym w umowie.
10. prowadzenia kontroli jakości wody.
11. prowadzenia kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
12. archiwizacji dokumentacji technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 22

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlano-montażowych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi.

2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie w tym: prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania poboru próbki wody do badania, pomiarów ciśnienia czy dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza.
4. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
  - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo;
  - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
  - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
  - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ust. 1, tak stanowi.
5. odmówić podłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami podłączenia.
6. przeprowadzania kontroli wielkości i rodzaju powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni z których ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane są do systemu kanalizacji.
7. odmówić wydania warunków technicznych podłączenia jeżeli nie posiada możliwości przyłączenia zgodnie z zastrzeżeniem: „Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenia wyraża wolę budowy tych urządzeń Przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji”. Po zawarciu umowy, Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia. Wzór umowy o realizacji inwestycji przez Inwestora zewnętrznego stanowi załącznik nr 7 do Regulaminu, zaś wzór umowy przedwstępnej w tej sprawie – załącznik nr 5 do Regulaminu.
8. odmówić przyjęcia ścieków bytowo-gospodarczych do punktu zlewnego jeżeli nie spełniają warunków zawartych w umowie.

## ROZDZIAŁ VI PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

### § 23

Odbiorca usług ma prawo:

1. do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.
2. zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę.
3. żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza.
4. żądać upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości (upusty określa umowa).
5. uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

### § 24

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1. umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany.
2. umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do miejsca poboru prób ścieków przemysłowych.
3. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.
5. powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
6. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności.
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych.
  - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej.
7. terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków.
8. utrzymania i legalizowania zamontowanego na koszt własny wodomierza (dodatkowego) zainstalowanego za wodomierzem głównym w celu określonym art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków , tj w celu ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej
9. przestrzegania obowiązków wynikających z umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej.
10. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.
11. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:
  - a. zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
  - b. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
  - c. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy.

## § 25

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem z opróżnionych zbiorników bezodpływowych jest punkt zlewny określony w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzutu ścieków jest zabroniony.
2. Odbiór ścieków w punkcie zlewnym odbywa się na podstawie umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na danym terenie.
3. W umowie o której mowa w ust. 2 określa się dopuszczalne warunki jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczenia należności za dostarczone ścieki.

## § 26

Odbiorcy usług zabrania się:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z Przedsiębiorstwem.
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.

5. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z przyłączami w pasie o szerokości 3 m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, natomiast uzasadnia odpowiedzialność Odbiorcy wobec przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzenia urządzeń.
6. wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych.
7. wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej (nie dotyczy kanalizacji ogólnospławnej).
8. dokonywania jakichkolwiek zmian w parametrach technicznych przyłącza wody bez zgody Przedsiębiorstwa

## **ROZDZIAŁ VII**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY**

#### § 27

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłączy(a) wodociągowe z wodomierzem głównym i przyłączy(a) kanalizacyjne.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

#### § 28

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o :
  - a) wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej – załącznik nr 3 do Regulaminu,
  - b) zawarcie umowy przyłączeniowej – załącznik nr 6 do Regulaminu.
2. Na wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.  
Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać
  - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy, tj. imię i nazwisko ( lub nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji
  - b) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji
  - c) adres podłączanej nieruchomości,
  - d) proponowany termin dostawy wody,
  - e) dane dotyczące zapotrzebowanie wody, określenie przeznaczenia zużycia wody parametry instalacji odbiorczych,
  - f) charakterystykę techniczną budynku
  - g) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaju ( w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających )
3. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej załącza :
  - a) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
  - b) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu w stosunku do nieruchomości,

- c) dokumentację projektową.
4. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci :
- a) oświadczenie o odmowie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu) lub,
  - b) informuje o warunkach, których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbioru ścieków (wzór informacji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu).

#### § 29

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne podłączenia do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy przedwstępnej (załącznik nr 5 do regulaminu), której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki podłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania do czasu opracowania i uzgodnienia dokumentacji projektowej.
3. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:
  - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e) termin ważności warunków podłączenia.
4. Warunki techniczne podłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

#### § 30

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków podłączenia, o których mowa w § 29 Regulaminu, a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej do sieci - od spełnienia warunków w niej określonych.
2. W przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o podłączenie zawierana jest umowa przedwstępna, która powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń zgodnie z przedłożoną dokumentacją. Wzór umowy przedwstępnej stanowi załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.

#### § 31

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez : przedstawiciela Przedsiębiorstwa, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór podlega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości, a szczególnie na kontroli:
  - a) ułożenia rur w otwartym wykopie,
  - b) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
  - d) wykonania studzienki wodomierzowej,
  - e) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
  - f) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Przed przystąpieniem do sporządzania protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć inwentaryzację geodezyjną.
4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### § 32

1. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
  - b) niniejszy Regulamin.
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Przedsiębiorstwo realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez Inwestorów:
  - a) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - c) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. W przypadku gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa.
6. Warunki budowy eksploatacji i przekazania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie zawartej między Inwestorem a Przedsiębiorstwem. Wzór umowy o realizacji inwestycji przez Inwestora zewnętrznego stanowi załącznik nr 7 do Regulaminu.
7. Inwestor występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskami o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
8. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zawierają w szczególności :
  - a) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) parametry techniczne sieci,
  - c) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy/sieci,
  - d) termin ich ważności.

#### § 33

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 34**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - c) zakłócenia w dostawie energii elektrycznej spowodowanej przez dostawcę energii lub awarią zasilania.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku, gdyby planowana przerwa potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując o miejscu jego lokalizacji.

## **ROZDZIAŁ X**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

#### **§ 35**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.
3. Reklamacja i odpowiedź Przedsiębiorstwa powinny być sporządzone w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone reklamacje dotyczące:
  - a) faktury VAT,
  - b) korekty błędnie wystawionej faktury - do 7 dni roboczych,
  - c) jakości wody – w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań – w ciągu 4 dni roboczych,
  - d) prawidłowości wskazań wodomierza – w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy.
5. Inne, zgłoszone ustnie lub telefonicznie, interwencje, skargi i zapytania Przedsiębiorstwo rozpatruje w ciągu 7 dni roboczych.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji (interwencji, skargi, zapytania) wymaga dłuższego terminu niż wskazany w pkt. 4 lub pkt. 5, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

## **ROZDZIAŁ XI WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

### **§ 36**

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej. Warunki na cele przeciwpożarowe określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U.Nr 124 poz. 1030) z późn. zmianami.

### **§ 37**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem t.j. z wyznaczonych hydrantów na obsługiwanym terenie.

### **§ 38**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

### **§ 39**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

Należność za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

## **ROZDZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 40**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. Nr 123, poz. 858 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### **§ 41**

Tekst regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.