

UCHWAŁA NR XI/109/2019

Rady Miasta Tarnobrzega

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2019 r. poz 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r. poz 1152 z późn. zm.) Rada Miasta Tarnobrzega uchwala, co następuje:

§ 1 .

Przyjmuje się i przekazuje opracowany przez Tarnobrzeskie Wodociągi Spółka z o.o. projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Tarnobrzeg do organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

§ 2 .

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 3 .

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


**Przewodniczący Rady Miasta
Bogusław Potański**

UZASADNIENIE

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi wykonanie ustawowego upoważnienia, wynikającego z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zobowiązującego do określenia praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach;
- 4) warunków przyłączenia do sieci;
- 5) technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposobu dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
- 7) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

W dniu 26 lutego 2015 r. Rada Miasta Tarnobrzega podjęła uchwałę Nr VIII/62/2015 w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Tarnobrzega
Bogusław Polański

UCHWAŁA NR.....

Rady Miasta Tarnobrzega

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miasta Tarnobrzega uchwala, co następuje:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta Tarnobrzeg.

§ 2.

Użyte w uchwale skróty oznaczają:

1. „Ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.);
2. „Przedsiębiorstwo” - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
3. „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3 .

Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- 1 . Dostarczyć Odbiorcy wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości i w ilości określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości przeznaczonej wody do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.) i każdorazowym jego zmianom;
- 2 . Dostarczyć Odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 3 . Zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 4 . W przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej - zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 5 . Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4 .

Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- 1 . Przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2 . Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3 . Odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z przedsiębiorstwem powinien zawierać:

1. Imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
2. Wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
3. Oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
4. Oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
5. Oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
6. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez Przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Przedsiębiorstwo w umowie o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Miasta, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody (i) lub odprowadzenia ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy; względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.
5. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10 .

1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępniają do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci, wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.
3. Przedsiębiorstwo ustala techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe wykonać z rur minimum 32 mm i wyposażyć w zasuwę odcinającą;
 - 2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 3) przyłączenia kanalizacyjne należy wykonać z rur kanalizacyjnych o średnicy minimum 160 mm o odpowiedniej klasie sztywności.
4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku sływu;
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11 .

- 1 . Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.
- 2 . Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.
- 3 . Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.
- 4 . W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.
- 5 . Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
- 6 . Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzony przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 7 . Odbiór końcowy następuje na zgłoszenie inwestora
- 8 . Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o przyłączenie.
- 9 . Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy członków komisji.
- 10 . Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
- 11 . Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12 .

- 1 . Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dniowym.
- 2 . Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
- 3 . W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- 4 . W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
- 5 . Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13 .

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1 . Prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2 . Występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3 . Występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14 .

- 1 . Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
- 2 . Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
- 3 . Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób.
- 4 . Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 15 .

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- 1 . Aktualnie obowiązujące na terenie Miasta Tarnobrzeg taryfy;
- 2 . Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Tarnobrzeg”;
- 3 . Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16 .

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 17 .

- 1 . Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

- 2 . Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:
 - 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15 dnia następnego po dniu zaistnienia pożaru;
 - 2) rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 2, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

§ 18 .

- 1 . Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.
- 2 . Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

**Przewodniczący Rady Miasta
Bogusław Potański**

XI sesja Rady Miasta Tarnobrzega 11/24.04.2019

GŁOSOWANIE

23.

Głosowanie nad uchwałą w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg.

TYP GŁOSOWANIA

Jawne

DATA GŁOSOWANIA

24.04.2019 15:38

LICZBA UPRAWNIONYCH

21

GŁOSY ZA

19

LICZBA OBECNYCH

20

GŁOSY PRZECIW

0

LICZBA NIEOBECNYCH

1

GŁOSY WSTRZYMUJĄCE SIĘ

0

GŁOSY NIEODDANE

1

KWORUM ZOSTAŁO OSIĄGNIĘTE

UPRAWNIENI DO GŁOSOWANIA

| LP | NAZWISKO I IMIĘ | GŁOS | LP | NAZWISKO I IMIĘ | GŁOS |
|----|--------------------------|-----------|----|---------------------|-----------|
| 1 | Andrzej Biernat | za | 12 | Leszek Ogorzałek | nieobecny |
| 2 | Marian Capała | za | 13 | Sławomir Partyka | za |
| 3 | Teresa Gołębiowska - Piś | za | 14 | Anna Pekár | za |
| 4 | Kamil Kalinka | za | 15 | Bogusław Potański | za |
| 5 | Bożena Kapuściak | za | 16 | Adam Rębisz | za |
| 6 | Grzegorz Kiełb | za | 17 | Waldemar Stępak | za |
| 7 | Artur Kiper | za | 18 | Damian Szwagierczak | za |
| 8 | Monika Łagowska - Cebula | za | 19 | Waldemar Szwedo | za |
| 9 | Alfred Martyniak | za | 20 | Włodzimierz Trybuła | za |
| 10 | Cezary Mikrut | za | 21 | Marian Ziolo | za |
| 11 | Łukasz Nowak | nieoddany | | | |