

**UCHWAŁA NR XVII/165/2019**

**Rady Miasta Tarnobrzega**

z dnia 25 września 2019 r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2019 r. poz 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2019 r. poz 1437 z późn. zm.) Rada Miasta Tarnobrzega uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Przyjmuje się i przekazuje opracowany przez Tarnobrzeskie Wodociągi Spółka z o.o. projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Tarnobrzeg do organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

**§ 2.**

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Miasta  
Bogusław Potański**



## UZASADNIENIE

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi wykonanie ustawowego upoważnienia, wynikającego z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zobowiązującego do określenia praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalnego poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach;
- 4) warunków przyłączenia do sieci;
- 5) technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposobu dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
- 7) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

W dniu 26 lutego 2015 r. Rada Miasta Tarnobrzega podjęła uchwałę Nr VIII/62/2015 w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z uchwałą nr XVI/148/2019 Rady Miasta Tarnobrzega z dnia 24 lipca 2019 r. w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg projekt regulaminu został przekazany do zaopiniowania do Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie. Organ opiniodawczy postanowieniem nr RZ.RET.070.4.11.2019.MK z dnia 28 sierpnia 2019 r. wydał opinię wskazując punkty projektu regulaminu, które są niezgodne z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Niniejszy projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków został poprawiony uwzględniając wszystkie uwagi Dyrektora Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Miasta Tarnobrzega  
*Bogusław Potawiński*

Załącznik nr 1 do uchwały  
Nr XVII/165/2019  
Rady Miasta Tarnobrzega  
z dnia 25 września 2019 r.  
w sprawie Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta Tarnobrzeg.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437);
- 2) „Przedsiębiorstwo” - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 3) „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy.

## **Rozdział 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostarczanie wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o minimalnych parametrach:

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 – 9,5 pH
6.	Przewodność właściwa	2 500 $\mu$ S/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 $\pm$ 2 ° C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 200 jtk/1 ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Escherichia coli	0 jtk/100 ml próbki
9.	Bakterie grupy coli	0 jtk/100 ml próbki
10.	Enterokoki kałowe	0 jtk/100 ml próbki

- 2) dostarczyć Odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 3) w przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej - zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

§ 4. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5 Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i zamieszcza na swojej stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 6. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

§ 8. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie informacji przekazywanych przez przedstawicieli poszczególnych jednostek straży pożarnej.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej.

## **Rozdział 6**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępni do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci, wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

2. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe wykonać z rur wodociągowych minimum 32 mm;
- 2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 3) przyłączenia kanalizacyjne należy wykonać z rur kanalizacyjnych o średnicy minimum 160 mm o odpowiedniej klasie sztywności.

3. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. Dokonując odbioru wykonanego przyłącza Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz z dokumentacją techniczną.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzony przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór końcowy następuje na zgłoszenie inwestora.

5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe,

- kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 5) podpisy członków komisji.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 3-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 Przedsiębiorstwo informuje właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 13. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących działalności Przedsiębiorstwa, w tym sposobu wykonywania umowy.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób.

4. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§15.** 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:

- 1) miejscu i czasie prowadzenia akcji gaśniczej,
- 2) miejscu i czasie prowadzenia ćwiczeń,
- 3) ilości zużytej wody w czasie prowadzenia akcji gaśniczej pobranej z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 4) ilości zużytej wody w czasie prowadzenia ćwiczeń pobranej z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 5) ilości wody pobranej do napełnienia zbiorników w samochodach bojowych z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 6) wszelkich uszkodzeniach urządzeń wodociągowych lub sieci wodociągowej, jakie wystąpiły w związku z prowadzeniem akcji gaśniczej lub ćwiczeń.

3. Informacje, o których mowa w ust. 2, uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe przedkładają do Przedsiębiorstwa niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, jednakże nie później niż 7 dni od dnia ich wystąpienia.

## XVII sesja Rady Miasta Tarnobrzega 17/25.09.2019

## GŁOSOWANIE

7.

Głosowanie nad uchwałą w sprawie przekazania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg.

TYP GŁOSOWANIA		Jawne	DATA GŁOSOWANIA		25.09.2019 17:09
LICZBA UPRAWNIONYCH		<b>21</b>	GŁOSY ZA		<b>19</b>
LICZBA OBECNYCH		<b>21</b>	GŁOSY PRZECIW		<b>0</b>
LICZBA NIEOBECNYCH		<b>0</b>	GŁOSY WSTRZYMUJĄCE SIĘ		<b>0</b>
			GŁOSY NIEODDANE		<b>2</b>
<b>KWORUM ZOSTAŁO OSIĄGNIĘTE</b>					
<b>UPRAWNIENI DO GŁOSOWANIA</b>					
LP	NAZWISKO I IMIĘ	GŁOS	LP	NAZWISKO I IMIĘ	GŁOS
1	Andrzej Biernat	za	12	Leszek Ogorzałek	nieoddany
2	Marian Capała	za	13	Sławomir Partyka	za
3	Teresa Gołębiowska - Piś	za	14	Anna Pekár	za
4	Kamil Kalinka	za	15	Bogusław Potański	za
5	Bożena Kapuściak	za	16	Adam Rębisz	za
6	Grzegorz Kielb	za	17	Waldemar Stępak	nieoddany
7	Artur Kiper	za	18	Damian Szwagierczak	za
8	Monika Łagowska - Cebula	za	19	Waldemar Szwedo	za
9	Alfred Martyniak	za	20	Włodzimierz Trybuła	za
10	Cezary Mikrut	za	21	Marian Ziolo	za
11	Łukasz Nowak	za			