

UCHWAŁA NR VIII/78/2019

Rady Miasta Tarnobrzega

z dnia 27 lutego 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Rada Miasta Tarnobrzega uchwala, co następuje:

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1 .

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Tarnobrzeg, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) prawa i obowiązki przedsiębiorstwa,
- 5) prawa i obowiązki odbiorcy,
- 6) warunki przyłączenia do sieci,
- 7) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 8) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza,
- 9) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 10) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,

- 11) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2 .

Użyte w Regulaminie skróty oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180, oraz Dz. U. z 2018 r. poz. 650),
- 2) Odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa – pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

§ 3 .

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający jego działalności.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4 .

Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa ustawa wraz z aktami wykonawczymi, zezwolenie wydane na podstawie art. 16 ustawy, pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów oraz umowa.

§ 5 .

1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:
 - 1) dostarcza Odbiorcy wodę:
 - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,06 MPa,
 - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
 - c) w ilości nie mniejszej niż 1,5m³/h.
 - 2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 1,5m³/h.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 6.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność produkcyjną urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków przyłączenia,
- 3) odbiera ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, warunkach przyłączenia nieruchomości oraz umowie,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz sygnalizuje właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm,
- 5) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 9) ponosi koszty utrzymania wodomierza głównego,
- 10) informuje Odbiorców o jakości wody wodociągowej poprzez upublicznienie wydawanej w tym celu decyzji Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Tarnobrzegu stwierdzającej przydatność wody do spożycia przez ludzi przez umieszczenie jej na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Przedsiębiorstwa.

§ 7.

1. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:
 - 1) wykorzystywania wody w sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowie zawartej z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

- 2) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
 - 3) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 4) poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
 - 5) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
 - 6) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, a także montując i utrzymując na własny koszt na przyłączy kanalizacyjnym lub instalacji wewnętrznej urządzenia przeciwwzalewowe w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń zlokalizowanych poniżej poziomu terenu,
 - 7) informując Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
 - 8) informując Przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłaty za odprowadzanie ścieków,
 - 9) umożliwiając osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
 - 10) zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
 - 11) informując Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
 - 12) powiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
 - 13) udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.
2. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 2, pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody lub odbioru ścieków.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8 .

- 1 . Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz udokumentowania tytułu prawnego do nieruchomości.
- 2 . Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 9 .

- 1 . Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
- 2 . Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera :
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic z tytułu rozliczania niebilansującej się ilości wody.
- 3 . Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku za wodomierzem głównym z lokalizacją podliczników mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalu.
- 4 . Przedsiębiorstwo po rozpatrzeniu kompletnego wniosku jest zobowiązane wydać warunki montażu wodomierzy w budynkach wielolokalowych, które należy spełnić w celu zawarcia umowy.

§ 10 .

- 1 . Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony w następujących sytuacjach:
 - 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa,
 - 3) umowa na czas określony dotyczy obiektu w budowie - do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i projektem technicznym wykonanych przyłączy potwierdzonych protokołem odbioru końcowego,
 - 4) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.
4. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni licząc od dnia zaistnienia zdarzenia wymagającego zmianę treści umowy.

§ 11 .

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 12 .

Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017, poz. 683, 2361, oraz Dz. U. z 2018 r. poz. 650).

Rozdział 4

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 13 .

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo nalicza opłaty na podstawie jednostkowych stawek opłat określonych w taryfach.

§ 14 .

W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwo zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach co do których zawarto umowy indywidualne,

- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilości dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

§ 15 .

W przypadku, gdy Odbiorca dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków jest zamontowane przez Przedsiębiorstwo na własny koszt – w uzgodnieniu z Odbiorcą – wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia wody.

§ 16 .

1. Nieuregulowanie należności w oznaczonym terminie zobowiązuje Odbiorcę do zapłacenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
2. Pierwsze upomnienie może być wysłane Odbiorcy po upływie 14 dni od terminu płatności.
3. Wezwanie ostateczne wysyła się po bezskutecznym upływie dwóch miesięcy od upływu terminu zapłaty.

Rozdział 5

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 17 .

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem. Minimalną ilość dostarczonej wody strony określają w umowie,
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem,
- 3) zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji,
- 4) zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,

- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 6) udzielać Odbiorcy informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych,
- 7) odbierać w sposób ciągły ścieki o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowanej i w warunkach technicznych podłączenia nieruchomości; jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy określonym w umowie,
- 8) prowadzić kontrolę jakości wody,
- 9) prowadzić kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 10) archiwizować dokumentację techniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 18 .

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlano-montażowych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi,
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
- 3) za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie w tym: prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania poboru próbki wody do badania, pomiarów ciśnienia oraz dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza,
- 4) odmówić podłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami podłączenia,
- 5) odmówić wydania warunków technicznych podłączenia jeżeli nie posiada możliwości przyłączenia.

Rozdział 6

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 19 .

Odbiorca ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
- 3) zgłaszania reklamacji,
- 4) żądania od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza,
- 5) uzyskania informacji o lokalizacji zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 20 .

Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany,
- 2) umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do miejsca poboru prób ścieków przemysłowych,
- 3) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 4) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 5) powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 6) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności,
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej,
- 7) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 8) utrzymania i legalizowania zamontowanego na koszt własny wodomierza (dodatkowego) zainstalowanego za wodomierzem głównym w celu określonym art. 27 ust. 6 ustawy, t.j. w celu ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 9) przestrzegania obowiązków wynikających z umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej,
- 10) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych,
- 11) niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,

- b) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
- c) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na działanie sieci oraz ilości pobranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenia wody.

§ 21 .

Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem z opróżnionych zbiorników bezodpływowych jest punkt zlewny określony w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzutu ścieków jest zabroniony.

§ 22 .

Odbiory zabrania się:

- 1) używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z Przedsiębiorstwem,
- 2) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
- 3) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych,
- 6) wprowadzania wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej (nie dotyczy kanalizacji ogólnospławnej),
- 7) dokonywania jakichkolwiek zmian w parametrach technicznych przyłącza wody bez zgody Przedsiębiorstwa.

Rozdział 7

Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci

§ 23 .

- 1 . Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z wodomierzem głównym i przyłącze kanalizacyjne.
- 2 . Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 24 .

- 1 . Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o:
 - 1) wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo udostępni zainteresowanym wzór wniosku,
 - 2) zawarcie umowy przyłączeniowej; Przedsiębiorstwo udostępni zainteresowanym wzór umowy.
- 2 . Na wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
- 3 . Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy, tj. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji,
 - 2) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji,
 - 3) adres podłączanej nieruchomości,
 - 4) proponowany termin dostawy wody lub dostarczania ścieków,
 - 5) dane dotyczące zapotrzebowanie wody, określenie przeznaczenia zużycia wody parametry instalacji odbiorczych,
 - 6) charakterystykę techniczną budynku,
 - 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających).
- 4 . Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej załącza:
 - 1) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu w stosunku do nieruchomości,
 - 3) dokumentację projektową.
- 5 . W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci:
 - 1) oświadczenie o odmowie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków, lub
 - 2) informuje o warunkach, których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbioru ścieków.

§ 25 .

- 1 . Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne podłączenia do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku wraz z załącznikami. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy przedwstępnej, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
- 2 . Warunki podłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania do czasu opracowania i uzgodnienia dokumentacji projektowej.
- 3 . Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorecy,
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 5) termin ważności warunków podłączenia.
- 4 . Warunki techniczne podłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 26 .

- 1 . Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków podłączenia, o których mowa w Regulaminie, a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej do sieci - od spełnienia warunków w niej określonych.
- 2 . W przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o podłączenie zawierana jest umowa przedwstępna, która określa w szczególności koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń zgodnie z przedłożoną dokumentacją.

Rozdział 8

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 27 .

- 1 . Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez: przedstawiciela Przedsiębiorstwa, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.

2. Odbiór podlega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości, a szczególnie na kontroli:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2) włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
 - 4) wykonania studzienki wodomierzowej,
 - 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 6) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Przed przystąpieniem do sporządzania protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć inwentaryzację geodezyjną.
4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Rozdział 9

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 28 .

1. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych i niniejszy Regulamin.
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - 1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
6. W przypadku gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa.
 7. Warunki budowy eksploatacji i przekazania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych określone są w umowie zawartej między inwestorem a Przedsiębiorstwem.
 8. Inwestor występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
 9. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) parametry techniczne sieci,
 - 3) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy lub sieci,
 - 4) termin ich ważności.

§ 29 .

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.
3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział 10

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30 .

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
3. W przypadku, gdyby planowana przerwa potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując o miejscu jego lokalizacji.

Rozdział 11

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 31 .

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem, zawartych w taryfie oraz warunkach zawierania umów.
2. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługę.
3. Reklamacja i odpowiedź Przedsiębiorstwa powinny być sporządzone w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone reklamacje dotyczące:
 - 1) faktury VAT – do 7 dni roboczych,
 - 2) korekty błędnie wystawionej faktury - do 7 dni roboczych,
 - 3) jakości wody – w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań – w ciągu 4 dni roboczych,
 - 4) prawidłowości wskazań wodomierza – w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy.
5. Inne, zgłoszone ustnie lub telefonicznie, interwencje, skargi i zapytania Przedsiębiorstwo rozpatruje w ciągu 7 dni roboczych.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji (interwencji, skargi, zapytania) wymaga dłuższego terminu niż wskazany w pkt 4 lub pkt.5, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

Rozdział 12

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32 .

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

§ 33 .

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem t.j. z wyznaczonych hydrantów na obsługiwanym terenie.

§ 34 .

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 35 .

- 1 . Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.
- 2 . Należność za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

§ 36 .

- 1 . Jeżeli Odbiorca pobiera wodę wspólnym przyłączem wodociągowym na cele gospodarcze i cele przeciwpożarowe, to w przypadku gdy obliczeniowy przepływ przeciwpożarowy jest większy od obliczeniowego przepływu gospodarczego, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu Przedsiębiorstwu różnicy kosztów między wodomierzem głównym za wodomierzem zespolonym (sprzężonym).
- 2 . Ustępu 1 nie stosuje się, jeśli Odbiorca rozdzieli instalacje wodociągowe w budynku umożliwiające odrębne opomiarowanie.
- 3 . W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty wodomierza głównego.

Rozdział 13

Postanowienia końcowe

§ 37 .

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

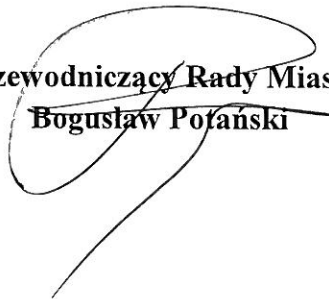
§ 38 .

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr VIII/62/2015 Rady Miasta Tarnobrzega z dnia 26 lutego 2015 roku w sprawie Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Województwa Podkarpackiego z dnia 12 marca 2015 roku, Nr 2015, poz. 750).

§ 39 .

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Miasta
Bogusław Pofański



UZASADNIENIE

Konieczność podjęcia przedmiotowej uchwały wynika z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) w związku z art. 8 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180). Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne. Rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. R

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
2. warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. warunki przyłączenia do sieci;
5. warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
6. sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
8. standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Rada Miasta Tarnobrzega podjęła w dniu 28 czerwca 2018 r. uchwałę LX/617/2018 w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg do Organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie - Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

Dyrektor Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie postanowieniem z dnia 14 stycznia 2019 r., znak RZ.RET.070.4.139.2018.PS zaopiniował projekt regulaminu. Ww. postanowienie Prezydent Miasta Tarnobrzega, po uzyskaniu opinii radcy prawnego, niezwłocznie przekazał Tarnobrzeskim Wodociągom Sp. z o.o., które w niezbędnym zakresie zmodyfikowały treść regulaminu zgodnie ze stanowiskiem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie wyrażonym w postanowieniu. Pismem z dnia 23 stycznia 2019 r. Tarnobrzeskie Wodociągi Sp. z o.o. przekazały do Urzędu Miasta Tarnobrzeg Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnobrzeg, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

33CD4AC2B81338F8C40FBA0BF7630EDE9CB96054

W związku z powyższym przyjęcie powyższej uchwały jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Tarnobrzega

Bogusław Potarński

VIII sesja Rady Miasta Tarnobrzega 8/27.02.2019

GŁOSOWANIE

21.

Głosowanie nad uchwałą w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

TYP GŁOSOWANIA

Jawne

DATA GŁOSOWANIA

27.02.2019 20:05

LICZBA UPRAWNIONYCH

21

GŁOSY ZA

20

LICZBA OBECNYCH

20

GŁOSY PRZECIW

0

LICZBA NIEOBECNYCH

1

GŁOSY WSTRZYMUJĄCE SIĘ

0

GŁOSY NIEODDANE

0**KWORUM ZOSTAŁO OSIĄGNIĘTE****UPRAWNIENI DO GŁOSOWANIA**

LP	NAZWISKO I IMIĘ	GŁOS	LP	NAZWISKO I IMIĘ	GŁOS
1	Andrzej Biernat	za	12	Leszek Ogorzałek	za
2	Marian Capała	za	13	Sławomir Partyka	za
3	Teresa Gołębiowska - Piś	za	14	Anna Pekár	za
4	Kamil Kalinka	za	15	Bogusław Potański	za
5	Bożena Kapuściak	za	16	Adam Rębisz	za
6	Grzegorz Kielb	nieobecny	17	Waldemar Stępak	za
7	Artur Kiper	za	18	Damian Szwagierczak	za
8	Monika Łagowska - Cebula	za	19	Waldemar Szwedo	za
9	Alfred Martyniak	za	20	Włodzimierz Trybuła	za
10	Cezary Mikrut	za	21	Marian Ziolo	za
11	Łukasz Nowak	za			